



<Media Alert>

2015 年 7 月 2 日

Amazon マーケットプレイスにヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社が出店  
**Amazon.co.jp 初、カメラ・タブレット PC の「延長保証サービス」販売開始**  
～Amazon.co.jp 直販の家電製品購入時の故障の不安を軽減～

総合オンラインストア Amazon.co.jp (以下、Amazon) は、Amazon.co.jp として初めてとなるカメラ・タブレット PC の「延長保証サービス」を本日 2015 年 7 月 2 日(木)より販売開始しました。本サービスは、ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社(本社:東京都中央区 代表取締役社長 佐々木 勉、以下「YMM」)が、「Amazon マーケットプレイス」への出店により実現しました。

「延長保証サービス」は、家電製品のメーカー1年保証を延長するサービスです。お客様が本サービスをご購入いただくと、Amazonで販売・発送しているカメラとタブレットPCの保証を2年もしくは3年に延長することができます。そのため、お客様の故障に対する不安を軽減し、安心して買い求めいただけるようになります。現在、Amazonが販売している一部のカメラとタブレットPCが対象でPC環境でのみ購入可能となっており、今後、家電製品全体にモバイル環境での購入もあわせてサービスを拡大していく予定です。なお、延長保証料は自然故障の場合、製品価格の4.5～5.0%程度となります。

Amazon は、今後もお客様のさらなる利便性を追求し、販売事業者様とともにサービスの強化に努めてまいります。

【サービス概要】

**内容:** Amazon が販売・発送する家電製品を購入する際、「延長保証サービス」をあわせて購入すると、メーカー保証 1 年に延長保証期間を追加され、無償で修理サービスを受けることができるサービス

**対象商品:** Amazon が直接仕入・販売しているデジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、タブレット PC

サービス期間:

- デジタルカメラ・デジタルビデオカメラ :3 年間(メーカー保証 1 年+延長保証 2 年)
- タブレット PC:2 年間(メーカー保証 1 年+延長保証 1 年)

製品購入の流れ:

- ① Amazon で対象商品を選び、カートに入れるカートに移動すると、延長保証の金額が表示され、オプションで選択できる
- ② 延長保証を選択し、カートに入れる

amazon.co.jp Amazonポイント:残高を確認  
マイストア キフト券 タイムセール 出品サービス ヘルプ

Panasonic 電話機・ファクス  
迷惑電話の防止対策に

カテゴリ ▼ すべて ▼ 検索

こんにちは。サインイン アカウントサービス ▼

今すぐ登録 プライム ▼

カート

Would you like to see this page in English? [Click here](#)

1商品がカートに追加されました

OLYMPUS OM-D EM10 ダブルズームキット シルバー ミラーレス一眼 OM-D EM10 DZKIT SLV

¥ 68,868

☐ 3年保証を購入 ¥ 3,320

注文の小計: ¥ 68,868  
獲得するポイント: 0pt  
カートには 1 商品あります。

カートの商品を変更する レジに進む

☐ ギフトの設定



**保証料:** 商品購入価格(税抜)の 4.5~5.0%程度

参考:

- [OLYMPUS OM-D E-M10 ダブルズームキット シルバー ミラーレス一眼 OM-D E-M10 DZKIT SLV](#)  
製品価格 68,868 円 延長保証価格 3,320 円 (6/25 18:00 現在)
- [ASUS Nexus7 \( 2013 \) TABLET / ブラック \( Android / 7inch / APQ8064 / 2G / 16G / BT4 \) ME571-16G B00EP8MEU2](#)  
製品価格 19,180 円 延長保証 2 年 895 円 (6/25 18:00 現在)

**保証適用:** 各製品メーカーの取扱説明書に記載された使用方法の範囲内で使用された故障のみ。天災(火災・落雷・地震)や盗難・落下・水没・ウイルス感染などで故障や破損が発生した場合は、保証対象外。

**保証回数:** 無制限(修理代金が製品価格を超える場合は、代替品の支給にて完了)

**故障発生時の流れ:**

- ① YMM サイト上の専用 Web フォームより修理依頼
- ② 故障品の回収、修理手配、修理品の返却を YMM が提供

---

## Amazonについて

Amazonは1995年7月にWorld Wide Web上でスタートしました。Amazonは4つの理念を指針としています。競合他社ではなくお客様を起点にすること、創造への情熱、優れた運営へのこだわり、そして長期的な発想です。カスタマーレビュー、1-Click注文、パーソナライズされたおすすめ商品機能、Amazonプライム、フルフィルメントby Amazon (FBA)、アマゾン ウェブ サービス(AWS)、Kindle ダイレクト・パブリッシング、Kindle、Fire Phone、Fire タブレット、Fire TV、Amazon Echoなどは、Amazonが先駆けて提供している商品やサービスです。

## <Amazonマーケットプレイスについて>

Amazon マーケットプレイス(以下、「マーケットプレイス」)は、お手持ちの中古品やレア物などを、ご利用者間で安全に売買できる場であり、また[出店型出品者](#)が「出店」という形で商品を販売する Amazon.co.jp の中のショッピングプレイスです。

出品者様の種類は、個人出品者、プロマーチャント(大口出品者)、出店型出品者(販売事業者)に分けられ、マーケットプレイスでは、全種類の出品者様が簡単で便利に、低コストで Amazon.co.jp 上で商品を出品・販売いただけます。

登録から代金回収、マーケティングまでを総括して提供するマーケットプレイスのサービスをご利用いただくことで、出品者様には簡単・便利に低コストで販売チャンスを拡大いただけます。また、フルフィルメント by Amazon(FBA)や FBA マルチチャネルサービスなどを活用いただくことにより、さらに販売力を強化していただくことも可能です。多くの出品者様に Amazon マーケットプレイスで商品を販売いただくことにより、Amazon.co.jp はより豊富な品揃えを実現し、様々な商品・サービスをお客様に提供することができます。

## 本件に関する報道関係者からのお問合せ先

アマゾン ジャパン株式会社

プレス対応 Tel: 03-6367-4117

プレス対応 E-mail: [press@amazon.co.jp](mailto:press@amazon.co.jp)

株式会社プラップジャパン

Tel: 03-4580-9103

E-mail: [pr-amazon@ml.prap.co.jp](mailto:pr-amazon@ml.prap.co.jp)